**CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO**

**DU LỊCH THÔNG MINH – CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC ĐỐI VỚI DU LỊCH VIỆT NAM**

* Thời gian: 08h30 – 17h00 ngày 6 tháng 10 năm 2017
* Địa điểm: Khu CNC Hòa Lạc
* Quy mô: 200 đại biểu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Nội dung** | | **Thực hiện** |
| 07h45 | Xe của BTC đón đại biểu tại bãi xe của Bộ Khoa học và Công nghệ, ngõ 115 Trần Duy Hưng | | Ban Tổ chức |
| 08h30 – 09h00 | Đăng ký đại biểu | | Ban Tổ chức |
| **Phiên toàn thể** | | | |
| 09h00 – 09h05 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu, trao quà cho nhà tài trợ | | Ban tổ chức |
| 09h05 – 09h15 | Phát biểu khai mạc Hội thảo | | Đại diện lãnh đạo Bộ KH&CN |
| 09h15 – 09h30 | Phát biểu của Tổng cục Du lịch | | Ông Nguyễn Văn Tuấn, Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch |
| 09h30 – 10h00 | Kinh nghiệm ứng dụng Công nghệ vào Du lịch của nước Úc | | Đại diện ĐSQ Úc |
| 10h00– 10h10 | Khu Công nghệ cao Hòa Lạc với hoạt động hỗ trợ thúc đẩy đổi mới công nghệ cho doanh nghiệp | | Ban Quản lý Khu Công nghệ Cao Hòa Lạc |
| 10h10 – 10h30 | Hiện trạng ứng dụng CNTT trong các doanh nghiệp du lịch | | Đại diện Hiệp hội du lịch Việt Nam |
| 10h30 – 10h50 | Thực tiễn ứng dụng CNTT của doanh nghiệp du lịch | | Đại diện tập đoàn Thiên Minh |
| 10h50 – 11h15 | Phương pháp đánh giá độ sẵn sàng của doanh nghiệp với Du lịch thông minh (Báo cáo khảo sát và tổ chức các nhóm hoạt động theo chủ đề…) | | Đại diện Công ty cổ phần công nghệ DTT |
| 11h15 – 11h30 | Phát biểu kết luận phiên toàn thể | | Ông Nguyễn Văn Tuấn, Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch |
| 11h30 – 13h30 | Ăn trưa tại Khu CNC Hòa Lạc | | Toàn thể đại biểu |
| **Phiên hội thảo chuyên đề (tại hai phòng họp riêng)** | | | |
| ***Chuyên đề 1: Ứng dụng CNTT hướng tới Du lịch thông minh – Giải pháp cho các doanh nghiệp du lịch (tại Phòng họp số 1)*** | | | |
| 13h30 – 14h30 | **Phần 1:** Giải pháp du lịch thông minh cho các doanh nghiệp du lịch khách sạn và nhu cầu của các doanh nghiệp khách sạn | | 1. Hiệp hội Du lịch – Tripi.vn  2. Giải pháp bán hàng và tiếp thị đa kênh Omnichannel AntBuddy cho các đơn vị lữ hành – AntBuddy  3. Thanh toán qua smartphone an toàn và tiện lợi – Moca |
| 14hh30 – 15h30 | **Phần 2:** Giải pháp du lịch thông minh cho các doanh nghiệp lữ hành và nhu cầu của các doanh nghiệp lữ hành | | 1. Những thách thức của tiếp thị trực tuyến trong lĩnh vực du lịch – Vinalink  2. Xu hướng mobile-first trong hoạt động du lịch- Vinaphone  3. Phát triển website thân thiện với thiết bị di động – Bizweb |
| ***Chuyên đề 2: Ứng dụng CNTT hướng tới Du lịch thông minh – Giải pháp cho các cơ quan quản lý và điểm đến du lịch (tại Phòng họp số 2)*** | | | |
| 13h30 – 14h30 | | **Phần 1:** Giải pháp du lịch thông minh cho các cơ quan quản lý nhà nước:  (1) Marketing trực tuyến  (2) Mô hình quản lý và nhu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước  (2) Giải pháp cung cấp (doanh nghiệp cung cấp giải pháp) | 1. Sở Du lịch Hà Nội  2. Trung tâm thông tin TCDL  3. DTT |
| 14h30 – 15h30 | | Phần 2: Giải pháp du lịch thông minh cho các điểm đến du lịch và nhu cầu của các điểm đến du lịch | 1) TAB nói về marketing trực tuyến – TCDL mời  2) Xây dựng và phát triển thương hiệu trực tuyến – Verisign  3) Kinh tế chia sẻ và tác động tới lĩnh vực du lịch –AirBnb |
| 15h30 – 16h30 | | Thăm quan Khu CNC Hòa Lạc | 04 hướng dẫn tại 04 xe đại biểu |