

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính lĩnh vực  
Đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các  
khu công nghệ cao và khu công nghiệp thành phố Hà Nội

### GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 22/6/2023;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về  
Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của  
Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm  
soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính  
phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ  
tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ về  
thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy  
định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước  
trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ  
quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng  
Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Chỉ thị 08/CT-UBND của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố  
Hà Nội ngày 29/4/2025 về việc sử dụng hồ sơ điện tử Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 1716/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của Chủ tịch  
UBND Thành phố về việc Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền cho giám đốc  
Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện Phê duyệt quy trình nội  
bộ giải quyết thủ tục hành chính; Phê duyệt quy trình điện tử giải quyết thủ tục  
hành chính; Phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết Thủ tục hành  
chính; Phê duyệt quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm  
vi quản lý của UBND Thành phố;

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này phương án tái cấu trúc đối với thủ tục “Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)” thuộc lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp thành phố Hà Nội để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình - liền mạch - thực chất.

### **Điều 2.** Tổ chức thực hiện

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp, Tổng Công ty Mobifone (đơn vị phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính) và các cơ quan, đơn vị liên quan điện tử hóa mẫu tờ khai, mẫu đơn, cập nhật quy trình điện tử theo phương án tái cấu trúc; hoàn thiện hệ thống, tích hợp, kiểm thử cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Quyết định này lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

2. Sở Khoa học và công nghệ chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp, Tổng Công ty Mobifone và các đơn vị có liên quan hoàn thành việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về doanh nghiệp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

3. Hoàn thành Mục 1, 2 chậm nhất 05 ngày kể từ ngày phê duyệt Quyết định này

### **Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026.

**Điều 4.** Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp, các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như điều 4;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Tổ Giúp việc thường trực BCĐ NQ57/TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó chủ tịch UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC: PGĐ, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Cù Ngọc Trang**

**Phụ lục**  
**PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**LĨNH VỰC ĐẦU TƯ TẠI VIỆT NAM THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI**  
**QUYẾT CỦA BAN QUẢN LÝ CÁC KHU CÔNG NGHỆ CAO VÀ**  
**KHU CÔNG NGHIỆP THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

*(Kèm theo Quyết định /QĐ-TTPVHCC ngày tháng năm 2025 của  
Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội)*

### **1. Phân tích, đánh giá hiện trạng thực hiện TTHC**

Trong bối cảnh đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số quốc gia, việc triển khai thủ tục hành chính (TTHC) “Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)” do Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp thực hiện đã được triển khai trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đầu tư. Tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ban Quản lý tiếp nhận, thẩm định và xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Việc này đã góp phần rút ngắn đáng kể thời gian xử lý, giảm chi phí đi lại, hỗ trợ doanh nghiệp trong các khu công nghiệp.

Tuy nhiên, qua quá trình triển khai thực tế cho thấy vẫn còn một số hạn chế cần tiếp tục được rà soát, cải tiến. Một số bước trong quy trình thực hiện trên môi trường điện tử chưa được tối ưu, doanh nghiệp vẫn phải kê khai lặp lại nhiều thông tin đã có trong hệ thống hoặc trong hồ sơ đầu tư trước đó, trong khi việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được thực hiện đầy đủ. Bên cạnh đó, việc đính kèm tài liệu điện tử đối với một số thành phần hồ sơ còn yêu cầu định dạng, dung lượng phức tạp, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện.

Cụ thể:

– **Thành phần hồ sơ:**

+ Văn bản đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư chưa được eform<sup>1</sup> hoá dẫn đến tổ chức đang phải thực hiện nhiều bước thủ công, bao gồm: download mẫu word, điền file, in, trình lãnh đạo ký, văn thư đóng dấu, scan và upload lên phần mềm dịch vụ công, sau đó phải bỏ đi tờ đã in ký. Việc này tốn ít nhất 01 giờ đến 02 giờ

---

<sup>1</sup> Eform là hình thức chuyển đổi file word theo mẫu chuẩn thành mẫu điện tử tương tác trên phần mềm để tổ chức không phải download mẫu word điền file, in, ký, đóng dấu, scan và upload lên phần mềm. Thay vào đó họ chỉ phải Đăng nhập và xác thực qua VneID, sau đó điền form điện tử tương tác và gửi đi.

làm việc/vấn bản. Nếu eform hoá biểu mẫu này thì thời gian xử lý chỉ mất khoảng 15 phút/hồ sơ.

## 2. Thủ tục hành chính

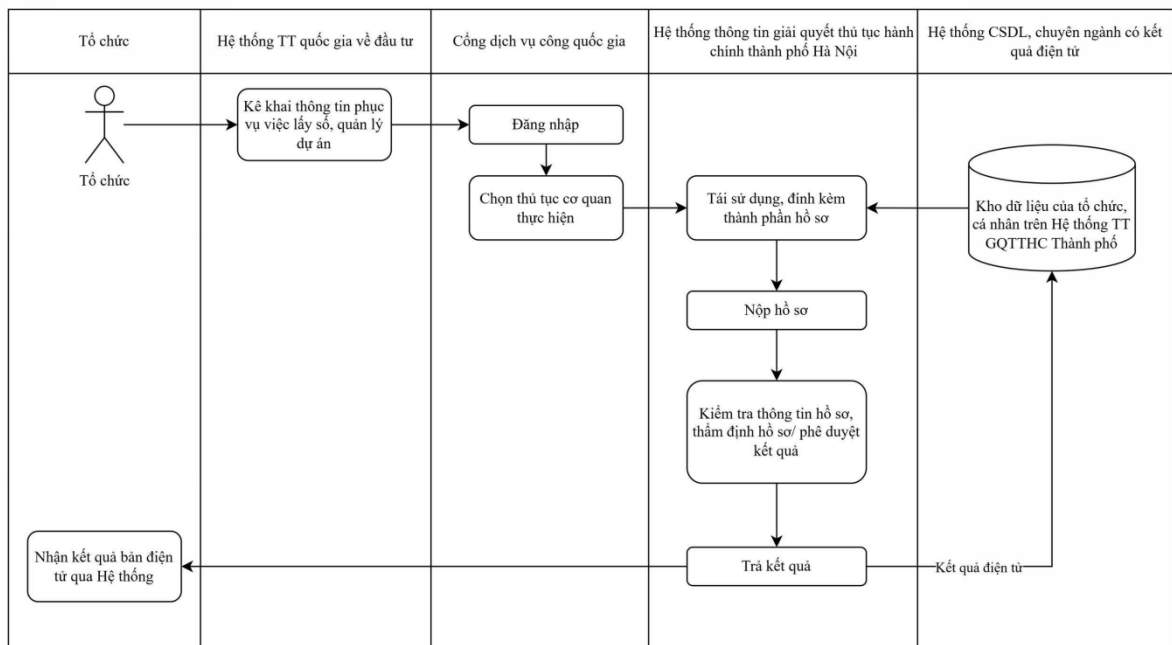
a. Tên thủ tục: Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)

b. Mã thủ tục: 1.009760.000.00.00.H26

c. Phí/lệ phí: Không

d. Đối tượng thực hiện: Doanh nghiệp, Tổ chức

## 3. Lưu đồ quy trình điện tử và kết nối dữ liệu



Actor

## 4. Mô tả quy trình thực hiện

**Bước 1:** Tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến **100%** qua Cổng Dịch vụ công: Thành phần hồ sơ bao gồm:

STT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
a1)	Trường hợp điều chỉnh dự án đầu tư liên quan đến việc thay đổi tên dự án đầu tư, tên nhà đầu tư tại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư hoặc điều chỉnh				

STT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
tiến độ thực hiện, thời hạn hoạt động của dự án đầu tư theo quy định tại điểm 1b Điều 27 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP hoặc nhà đầu tư có nhu cầu cập nhật thông tin về địa điểm thực hiện dự án đầu tư trên cơ sở sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp					
1	Văn bản đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư	x		Cổng Dịch vụ công cấu hình Tờ trình đề nghị dưới dạng E-Form điện tử. (Văn bản có chữ ký số của doanh nghiệp)	Kết nối CSDL quốc gia về doanh nghiệp
2	Tài liệu liên quan đến việc thay đổi tên dự án đầu tư, tên nhà đầu tư (đối với trường hợp thay đổi tên dự án, tên nhà đầu tư)		x	Lựa chọn 1 trong 3 hình thức: - Văn bản điện tử có chữ ký số của doanh nghiệp	
3	Quyết định giao đất, quyết định cho thuê đất, quyết định chuyển mục đích sử dụng đất hoặc văn bản bàn giao đất của cơ quan nhà nước có thẩm quyền (trường hợp điều chỉnh tiến độ thực hiện, thời hạn hoạt động của dự án đầu tư theo quy định tại điểm 1b Điều 27 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	x	x	- Bản sao điện tử có chữ ký số của doanh nghiệp - Bản chứng thực điện tử	
a2) Trường hợp nội dung điều chỉnh dự án đầu tư không thuộc trường hợp tại mục a1 nêu trên:					
1	Văn bản đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư;	x		Cổng Dịch vụ công cấu hình Tờ trình đề	

STT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
				nghị dưới dạng E-Form điện tử. (Văn bản có chữ ký số của doanh nghiệp)	
2	Báo cáo tình hình triển khai dự án đầu tư đến thời điểm điều chỉnh;	x		Lựa chọn 1 trong 2 hình thức:	
3	Quyết định của nhà đầu tư về việc điều chỉnh dự án đầu tư đối với nhà đầu tư là tổ chức;	x		- Văn bản điện tử có chữ ký số của doanh nghiệp - Bản chứng thực điện tử	
4	Giải trình hoặc cung cấp tài liệu liên quan đến việc điều chỉnh những nội dung quy định tại các điểm b, c, d, đ, e, g và h khoản 1 Điều 31 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP (nếu có).		x	Bản sao được chứng thực điện tử.	
a3) Trường hợp điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư nhưng không thuộc trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 41 của Luật Đầu tư (Khoản 4 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP):					
1	Văn bản đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư;	x		Cổng Dịch vụ công cấu hình Tờ trình đề nghị dưới dạng E-Form điện tử.	

STT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
				(Văn bản có chữ ký số của doanh nghiệp)	
2	Bản sao tài liệu về tư cách pháp lý của nhà đầu tư;		x	Bản sao được chứng thực điện tử.	
3	Bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của tòa án, trọng tài;	x	x		
4	Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư; Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư; Quyết định chấp thuận nhà đầu tư (nếu có).		x		

**Bước 2:** Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ và tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống đến ADMIN thụ lý.

**Bước 3:** ADMIN tiến hành thụ lý và cấp **100%** kết quả điện tử đã được ký số và chuyển đến Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

**Bước 4:** Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công trả kết quả điện tử cho công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

## 5. Đánh giá tác động

### a. Tác động đối với tổ chức

– Giảm từ 04 giờ xuống 02 giờ chuẩn bị văn bản đề nghị điều chỉnh đầu tư khi chuyển đổi từ văn bản giấy thành eform.

### b. Tác động đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết

– Hỗ trợ ADMIN thuận tiện tra cứu thông tin hồ sơ qua CSDL liên kết trong quá trình thụ lý hồ sơ, giảm thao tác tra cứu thủ công, bảo đảm tính chính xác, thống nhất trong quá trình giải quyết.

### c. Tác động đối với Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công

– Được giảm tải việc đón tiếp và hỗ trợ công dân trực tiếp, tập trung vào việc hỗ trợ từ xa và tiếp nhận trực tuyến, do đó có thể tăng năng suất tiếp nhận hồ sơ.

### d. Tác động đối với chi phí tuân thủ thủ tục hành chính

- Dữ liệu cơ sở cho việc tính toán
- + Thông tư **02/2017/TT-VPCP** về việc hướng dẫn nghiệp vụ chi tiết về kiểm soát thủ tục hành chính.
- + Mức thu nhập bình quân (T) của 1 nhân viên trong tổ chức ước tính khoảng 77.000 đồng/giờ<sup>2</sup>.
- + Số lượng hồ sơ bình quân: 432 hồ sơ/năm.

STT	Tên hồ sơ	Trước khi Tái cấu trúc		Sau khi Tái cấu trúc	
		Giờ	Chi phí (đồng)	Giờ	Chi phí (đồng)
(1) Chuẩn bị hồ sơ		8	77.000	6	77.000
1	Văn bản đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư	4	77.000	2	77.000
2	Báo cáo tình hình triển khai dự án đầu tư đến thời điểm điều chỉnh	2	77.000	2	77.000
3	Quyết định của nhà đầu tư về việc điều chỉnh dự án đầu tư đối với nhà đầu tư là tổ chức	1	77.000	1	77.000
4	Giải trình hoặc cung cấp tài liệu liên quan đến việc điều chỉnh những nội dung quy định tại các điểm b, c, d, đ, e, g và h khoản 1 Điều 31 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP (nếu có)	1	77.000	1	77.000
(2) Nộp hồ sơ và nhận kết quả		8	77.000	1	77.000
(3) Phí/lệ phí		0	0	0	0
(4) Các chi phí khác (xăng xe, đi lại, tư vấn,...)		1	100.000	0	0
Tổng chi phí/bộ hồ sơ (1) + (2) + (3) + (4)		1.332.000		539.000	
Số lượng đối tượng tuân thủ/ 01 năm		432		432	
<b>Tổng chi phí thực hiện TTHC 1 năm</b>		575.424.000		232.848.000	
Chi phí tiết kiệm sau khi tái cấu trúc		<b>342.576.000 đ</b>			
		Tiết kiệm 59,53%			

<sup>2</sup> Ước tính Thu nhập bình quân của người dân tại Hà Nội là 77.000 đồng/giờ.



## **6. Tổ chức thực hiện**

**a. Thời gian triển khai:** năm 2026.

**b. Trách nhiệm thực hiện:**

- ADMIN có trách nhiệm thụ lý hồ sơ được tiếp nhận theo hình thức tại Quyết định này, không đặt ra yêu cầu khác; cấp kết quả theo quy trình tại mục 3 phần B.
- Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức tiếp nhận trực tuyến toàn trình, trả kết quả cho công dân theo quy định; không đặt ra yêu cầu khác.
- Các cơ quan, đơn vị khác có trách nhiệm sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo phương án đơn giản hóa, tái cấu trúc này.
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, tổ chức thực hiện.